

# INFORMATION

## HELSINGBORGS HAMN

# AceIQ hjälper Helsingborgs Hamn

## Att sänka sina IT-kostnader



### Behov

Helsingborgs Hamn letade efter olika lösningar för att minska deras kostnader för programvarulicenser samt att de behövde effektivisera sin IT-miljö för användarna. De letade även efter ett nytt sätt att förbättra kommunikationen och arbetet i hamnen mellan de olika truckarna; en snabb och smidig lösning för att komma åt all nödvändig information som krävs för en fungerande arbetsplats. Med de här kriterierna antog vi på AceIQ gärna utmaningen att hjälpa Helsingborgs Hamn med att ta fram en lösning baserat på deras behov.

### Lösning

Kommunikationen löste vi med hjälp av nya industridatorer från det tyska företaget FORSIS, där vi implementerade en centraliserad applikationshantering i form av Citrix Remote Desktop. Lösningen har gjort att Helsingborgs Hamn idag kan kommunicera på ett smidigt och enkelt sätt mellan de olika truckarna samt att de nu har ett minimalt underhåll av terminalerna.

För att göra det möjligt för Helsingborgs Hamn att sänka sina licenskostnader för programvara samt att åtkomsten till deras IT-system skulle förenklas men ändå ha en hög nivå på säkerheten, valde vi tillsammans med Helsingborgs Hamn att använda produkter från vår partner AppSense. Genom konsultation med AppSense beslutade vi att det blev bäst för Helsingborgs Hamn att implementera DesktopNow. Helsingborgs Hamn har nu minskat sina inloggningstider med ca: 90 % och deras användare är inte längre beroende samt styrda av vilken dator de använder; då program och inställningar följer med respektive användare. En kostnadseffektiv lösning!

– Vi är inne i en stor förändringsfas på många plan där vi känner att AppSense passar bra in. Deras produkter har blivit ett stort stöd och underlättat vårt arbete i IT-gruppen genom att det har blivit en förenkling i administrationen. *Jan Fenning, Helsingborgs Hamn.*

### AceIQ

Huvudkontor  
Stridsvagnsvägen 14  
291 39 Kristianstad  
Växel: +46-44-777 00 80  
Fax: +46-735-27 67 67

Stockholmskontor  
Mäster Samuelsgatan 60  
111 21 Stockholm

[www.aceiq.com](http://www.aceiq.com)



AceIQ levererar intelligenta lösningar för åtkomst till interna och externa informationsmängder samt applikationer oavsett "device" – arbetsstationer, laptops, industridatorer, läsplattor, smartphones mm.